

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Lieferung:

Wir liefern die bestellte Ware per Post oder Kurier innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Auslandlieferungen auf Anfrage.

Bezahlung:

Als Basiswährung gilt Schweizer Franken (CHF).

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse auf unser Bank- oder Post-Konto oder per Rechnung gesamthaft innert 10 Tagen.

Gewährleistung/Haftung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf eine Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist.

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

Rückgaberecht / Umtausch:

Prinzipiell ist kein Umtausch möglich. Ausnahmen sehen Sie bitte unter "Reklamationen" ein.

Es kann sein, dass kleine Farbabweichungen entstehen zwischen den Fotos im Internet und dem Original. Wir können kleine Abweichungen, sowie die Farbechtheit nicht garantieren und dafür auch keinen Umtausch vornehmen. Für gebrauchte Artikel gilt ebenfalls kein Rückgaberecht.

Reklamationen:

Umtausch ist nur bei Falschliefereung oder Herstellungsfehlern möglich. Bei Rücksendungen muss die Rechnung oder der Lieferschein beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist. Bei der Beschädigung auf dem Transportweg bitten wir Sie innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz erlischt. Die Rückgabe wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen.

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware der Post oder dem Spediteur übergeben worden ist und das Lager verlassen hat.

Dies gilt auch dann, wenn Création Isabelle die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber der Post oder dem Spediteur innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

Création Isabelle GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Langrickenbach, Kanton Thurgau.